



## Werkgeluk: is de baas gebuisd?

Toen Brits topauteur Marcus Buckingham verklaarde dat medewerkers geen bedrijven verlaten, maar slechte bazen, kon ik alleen maar knikken. Been there, done that. Ik startte mijn carrière immers niet als Chief Happiness, maar rolde na het behalen van mijn diploma in een job waarvan ik dacht dat ik hem slechts een jaar of twee zou uitvoeren. Het is een

**“Ondersteun leidinggevenden in de ontwikkeling van hun allerbelangrijkste vaardigheden: people skills...”**

carrière van net geen 17 jaar geworden met een bonte verzameling aan managers met elk hun eigen stijl, klemtonen en prioriteiten. Aan elke manager pasten mijn collega's en ik ons aan. Mijn relatie met mijn leidinggevenden kenmerkte zich door vertrouwen, pre-approval en autonomie.

### De dag dat ik ontslag nam

Tot we de zoveelste leidinggevende toegewezen kregen en die deed iets met ons team. Het duurde even voor ik het inzag, maar mijn collega's vielen stuk voor stuk uit. Als stress- en burn-outcoach sprak ik mijn baas aan op het feit dat ik ruimte tot verbetering zag in het menselijk luik binnen de leidinggevende functie. Vanaf die dag koos mijn baas voor micromanagement, zuurstofgebrek en me op het matje roepen. Anderhalf jaar later nam ik met spijt in het hart afscheid van mijn zinvolle job, maar ik moest voor mezelf zorgen.

Vandaag ontmoet ik dagelijks mensen met een soortgelijk verhaal. Daarnaast ontmoet ik ook leidinggevenden die zich vaak niet bewust zijn van hun impact. Leidinggevenden ook, die hun stinkende best doen, maar gewoon niet weten hoe of wat. Te vaak nog groeien kraken in hun vakken immers door tot managementposities waar ze zelf niet per se vrolijk van worden. Ik pleit er dan ook voor om op managementvlak eveneens in te zetten op talenten en leidinggevenden te ondersteunen in de ontwikkeling van hun allerbelangrijkste vaardigheden: people skills...

### “Een gebrek aan hulp of ondersteuning van mijn baas”

Dat ik niet alleen ben met mijn verhaal, mag blijken uit de resultaten van vele onderzoeken. Ook bij ons eigen internationaal onderzoek in samenwerking met Woohoo Inc. is het topantwoord op de vraag “Wat veroorzaakt een slechte dag op het werk?”: “Een gebrek aan hulp of ondersteuning van mijn baas.”

Goede relaties op het werk verhogen de kansen op werkgeluk aanzienlijk, zeker als er een positieve band is met de leidinggevende. Natuurlijk gaat dit om een gedeelde verantwoordelijkheid waarin zowel de medewerker, de leidinggevende als de organisatie een rol speelt en waarbij overeenstemmende waarden van cruciaal belang zijn.

## GRIET DECA

Griet Deca, Chief Happiness Officer van Tryangle en Gelukspersoonlijkheid van het jaar, wil van werkgeluk de normaalste zaak van de wereld maken. In september organiseert ze daarom elk jaar de ‘Week van het Werkgeluk’.